

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Теория менеджмента»
для обучающихся 2026, 2025 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия методами оценки своих действий, планирования и управления временем	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение. История	1. Выбор	Выберите три верных	2) внимание к	да	да	нет

менеджмента. Модульная единица 1. Введение в менеджмент: понятие, сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: возникновение и развитие Модульная единица 2. Основные положения школы научного управления. Модульная единица 3. Формирование классической (административной) школы управления Модульная единица 4. Школа психологии и человеческих отношений: возникновение и развитие Модульная единица 5. Школа поведенческих наук в менеджменте Модульная единица 6. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы) Модульная единица 7. Разнообразие моделей менеджмента. Модульная единица 8. Развитие менеджмента в СССР и России Модуль 2. Специфика	нескольких правильных ответов	ответа из шести. Какие из перечисленных характеристик относятся к школе человеческих отношений и школе поведенческих наук в менеджменте? 1) акцент на нормировании труда и хронометраже операций 2) внимание к неформальным группам и групповым нормам 3) изучение психологических и социальных потребностей работников 4) разработка формальной иерархии и принципов администрирования 5) анализ стилей лидерства и влияния руководителя на поведение группы 6) поиск «единственно лучшего» способа выполнения операции	неформальным группам и групповым нормам 3) изучение психологических и социальных потребностей работников 5) анализ стилей лидерства и влияния руководителя на поведение группы			
	2. Вопросы с развернутым ответом	В организации существуют устойчивые ценности, нормы	организационная культура	да	нет	да

менеджмента. Модульная единица 9. Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации. Модульная единица 10. Проектирование организационных структур Модульная единица 11 Типология систем управления Модульная единица 12. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента Модульная единица 13. Организация как функция менеджмента. Модульная единица 14. Мотивация труда персонала в системе менеджмента. Понятие и содержательные теории. Модульная единица 15. Процессуальные теории мотивации Модульная единица 16. Координация и контроль в системе менеджмента Модульная единица 17. Стратегическое управление организацией Модульная единица 18. Система стратегического		поведения, традиции, символы и принятый стиль руководства, которые разделяются большинством сотрудников и задают «как здесь принято работать и взаимодействовать». Как одним термином в теории менеджмента называется эта совокупность ценностей, норм и моделей поведения в организации?				
---	--	--	--	--	--	--

менеджмента. Модульная единица 19. Коммуникации в системе менеджмента Модульная единица 20. Процесс принятия управленческих решений в организации. Модульная единица 21. Управление человеческими ресурсами. Модульная единица 22. Управление производственными операциями. Модульная единица 23. Управление товарно- материальными запасами. Модульная единица 24. Информационные технологии и е-бизнес. Модульная единица 25. Психология менеджмента: динамика групп в организации. Модульная единица 26. Лидерство в системе менеджмента. Модульная единица 27. Управление конфликтом в менеджменте. Модульная единица 28. Организационная культура.						
---	--	--	--	--	--	--

ОПК-1.1.1. Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1.1. Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	з-1. Знает совокупность методов управления и специфику их применения в организациях сферы здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение. История менеджмента. Модульная единица 1. Введение в менеджмент: понятие, сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: возникновение и развитие Модульная единица 2. Основные положения школы научного управления. Модульная единица 3. Формирование классической (административной) школы управления	1. Установите соответствие	Установите соответствие между школами менеджмента и их ключевыми характеристиками. Школы менеджмента: 1. школа научного управления 2. классическая (административная) школа 3. школа человеческих отношений	школа научного управления - рационализация труда работников, разделение операций, нормирование и хронометраж, поиск «единственно лучшего» способа работы классическая (административная) школа - построение формальной	да	да	нет

Модульная единица 4. Школа психологии и человеческих отношений: возникновение и развитие Модульная единица 5. Школа поведенческих наук в менеджменте Модульная единица 6. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы) Модульная единица 7. Разнообразие моделей менеджмента. Модульная единица 8. Развитие менеджмента в СССР и России Модуль 2. Специфика менеджмента. Модульная единица 9. Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации. Модульная единица 10. Проектирование организационных структур Модульная единица 11. Типология систем управления Модульная единица 12. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента		Характеристики: А. рационализация труда работников, разделение операций, нормирование и хронометраж, поиск «единственно лучшего» способа работы Б. построение формальной структуры управления, выделение функций менеджмента, разработка принципов администрирования В. учет социальных и психологических факторов, неформальных групп и межличностных отношений как источника эффективности	структуры управления, выделение функций менеджмента, разработка принципов администрирования школа человеческих отношений - учет социальных и психологических факторов, неформальных групп и межличностных отношений как источника эффективности			
	2. Вопросы с развернутым ответом	Какой стиль управления предполагает жесткий контроль и руководство, что может снизить уровень вовлеченности сотрудников	авторитарный	да	нет	да

Модульная единица 13. Организация как функция менеджмента. Модульная единица 14. Мотивация труда персонала в системе менеджмента. Понятие и содержательные теории. Модульная единица 15. Процессуальные теории мотивации Модульная единица 16. Координация и контроль в системе менеджмента Модульная единица 17. Стратегическое управление организацией Модульная единица 18. Система стратегического менеджмента. Модульная единица 19. Коммуникации в системе менеджмента Модульная единица 20. Процесс принятия управленческих решений в организации. Модульная единица 21. Управление человеческими ресурсами. Модульная единица 22. Управление производственными						
---	--	--	--	--	--	--

операциями. Модульная единица 23. Управление товарно-материальными запасами. Модульная единица 24. Информационные технологии и е-бизнес. Модульная единица 25. Психология менеджмента: динамика групп в организации. Модульная единица 26. Лидерство в системе менеджмента. Модульная единица 27. Управление конфликтом в менеджменте. Модульная единица 28. Организационная культура.							
---	--	--	--	--	--	--	--

ОПК-1.2.1. Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.2.1. Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности	у-1. Умеет правильно сочетать экономические и административные методы руководства, единоначалия и коллегиальности для повышения эффективности управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Введение. История менеджмента. Модульная единица 1. Введение в менеджмент: понятие, сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: возникновение и развитие Модульная единица 2. Основные положения школы научного управления. Модульная единица 3. Формирование классической (административной) школы управления Модульная единица 4. Школа психологии и человеческих отношений: возникновение и развитие Модульная единица 5. Школа поведенческих наук в менеджменте Модульная единица 6. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы) Модульная единица 7. Разнообразие моделей	1. Установите последовательность	Установите последовательность основных функций менеджмента в рамках управленческого цикла.. 1) мотивация персонала на выполнение поставленных задач 2) контроль результатов и корректировка отклонений 3) планирование целей и задач организации 4) организация ресурсов и распределение обязанностей	3) планирование целей и задач организации 4) организация ресурсов и распределение обязанностей 1) мотивация персонала на выполнение поставленных задач 2) контроль результатов и корректировка отклонений	да	да	нет
		1. Ситуационные задачи/кейсы	В отделении клиники формально существует руководитель, но именно опытный врач-координатор фактически ведёт за собой команду: коллеги прислушиваются к его мнению, он задаёт стандарты поведения, помогает решать	лидер	да	нет	да

менеджмента. Модульная единица 8. Развитие менеджмента в СССР и России Модуль 2. Специфика менеджмента. Модульная единица 9. Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации. Модульная единица 10. Проектирование организационных структур Модульная единица 11 Типология систем управления Модульная единица 12. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента Модульная единица 13. Организация как функция менеджмента. Модульная единица 14. Мотивация труда персонала в системе менеджмента. Понятие и содержательные теории. Модульная единица 15. Процессуальные теории мотивации Модульная единица 16. Координация и контроль в		конфликты и вдохновляет персонал на улучшения, не имея формальных полномочий по приказу. Какой термин в теории менеджмента описывает его роль в коллективе?					
---	--	--	--	--	--	--	--

системе менеджмента Модульная единица 17. Стратегическое управление организацией Модульная единица 18. Система стратегического менеджмента. Модульная единица 19. Коммуникации в системе менеджмента Модульная единица 20. Процесс принятия управленческих решений в организации. Модульная единица 21. Управление человеческими ресурсами. Модульная единица 22. Управление производственными операциями. Модульная единица 23. Управление товарно-материальными запасами. Модульная единица 24. Информационные технологии и е-бизнес. Модульная единица 25. Психология менеджмента: динамика групп в организации. Модульная единица 26. Лидерство в системе						
--	--	--	--	--	--	--

	менеджмента. Модульная единица 27. Управление конфликтом в менеджменте. Модульная единица 28. Организационная культура.						
--	---	--	--	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Понятие менеджмента. Управление и менеджмент. Виды управления.
2. Принципы и функции менеджмента. Методы в менеджменте.
3. Управление в Древнем мире. Управление в эпоху Средневековья. Никколо Маккиавелли.
4. Предпосылки и этапы возникновения менеджмента. Классификация школ менеджмента и исторические тенденции их развития менеджмента.
5. Школа научного управления. Основные принципы теории Ф. Тейлора
6. Последователи школы научного управления - Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Эмерсон, Г. Форд
7. Административная школа управления. А. Файоль – функции менеджмента. 14 принципов управления А. Файоля
8. Развитие концепции А.Файоля – Л. Урвик. М. Вебер – концепция бюрократической организации.
9. Школа психологии и человеческих отношений. М.П. Фоллет. Хотторнский эксперимент и его этапы.
10. Школа поведенческих наук. Содержательные теории мотивации (иерархия А. Маслоу, теории К. Альдерфера, Д. Макклелланда. Двухфакторная теория Ф. Герцберга).
11. Развитие теорий лидерства – Д. Макгрегор.
12. Системный, процессный, ситуационный подходы в менеджменте. Системный анализ и математические методы в управлении.
13. Национальные концепции менеджмента: американская и японская модели менеджмента. Развитие теории и практики управления в СССР в 1920 – 1930 годы. «Всеобщая организационная наука» А.А. Богданова. «Трудовые установки А.К. Гастева. Теоретики менеджмента О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.А. Витке
14. Исследование проблем теории систем и НОТ. Совершенствование системы хозяйственного руководства в 1940 – 1960 гг. Перестройка системы управления в 1960 – 1990 гг. Формирование современной российской модели менеджмента. Развитие менеджмента в СССР и России.
15. Понятие организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Микро- и макроокружение
16. Типы организационных структур: линейно-функциональные, дивизиональные, матричные, проектные. Особенности, достоинства и недостатки
17. Сущность и этапы проектирования организаций. Делегирование полномочий: понятие и виды

18. Новые типы организаций: эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации и организации, ориентированные на рынок.
19. Понятие и принципы планирования. Предплановое прогнозирование
20. Понятие планирования. Методы разработки планов: бюджетный, балансовый.
21. Понятие планирования. Методы разработки планов: нормативный, графические, математические.
22. Виды планов в менеджменте: стратегические, оперативные, бизнес-планы и др
23. Понятие мотивации труда: потребности, мотивы, интересы, ценности. Мотивирование и стимулирование. Принципы мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В. Врума, теория справедливости Дж. Адамса, комплексная теория Портера-Лоулера, теория целеполагания Э. Лока, теория подкрепления мотива
25. Материальное стимулирование. Проектирование рабочего места (обогащение и расширение труда). Модель характеристик работ Хэкмана и Олдхэма
26. Сущность управленческого контроля. Виды контроля, процесс контроля
27. Процесс контроля. Предварительный, текущий, заключительный контроль. Понятие эффективного контроля
28. Сущность и система стратегического управления. Понятие стратегического анализа. Миссия и цели организации
29. Методы стратегического анализа: PEST и SWOT. Эталонные стратегии развития.
30. Понятие коммуникации. Коммуникативный процесс: элементы и этапы. Вербальная и невербальная коммуникация
31. Межличностные и организационные коммуникации: барьеры и эффективность. Коммуникационные сети и стили.
32. Понятие управленческих решений и их классификация. Структура и содержание процесса принятия решений. Модели принятия решения
33. Понятие управления операциями. Планирование выпуска продукции
34. Управление запасами в производственном менеджменте.
35. Эволюция информационных технологий. Типы информационных систем. Данные и информация. Операционные информационные системы. Управленческие информационные системы.
36. Понятие власти в организации. Основания и источники власти. Методы влияния.
37. Лидерство и руководство. Основные теории лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход, харизматический подход
38. Характеристика стилей руководства и лидерства. Команды и разделенное лидерство. Заменители лидерства. Особенности управления группой.
39. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы. Этапы формирования команд и целесообразность их использования
40. Общие понятия о конфликтах в организации. Природа конфликта, функции и типы конфликта. Уровни конфликта в организации. Внутриличностный конфликт
41. Общие понятия о конфликтах в организации. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций. Базовые стратегии выходы из конфликта.

42. Концепции организационной культуры. Содержание организационной культуры. Сущность и функции организационной культуры. Типология организационных культур. Национальный фактор в деловой культуре.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Теория менеджмента

Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление в здравоохранении»

Учебный год: 2026-2027

Экзаменационный билет № 6

Экзаменационные вопросы:

1. Понятие менеджмента. Управление и менеджмент. Виды управления.
2. Виды планов в менеджменте: стратегические, оперативные, бизнес-планы и др.

Экзаменационная задача:

Частная медицинская организация, имеющая линейно-функциональную структуру, работает на рынке со сложными и динамично меняющимися условиями. Объективно возник вопрос о частичном переходе на дивизиональную структуру. Необходимо разработать схему действий, обеспечивающих выбор модификации дивизиональной структуры (продуктовой, ориентированной на потребителя или региональной), в наибольшей степени приемлемой для конкретных условий, в которых находится организация.

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева